



**política de  
privacidade**



# seja bem- vindo(a) ao will!

A Política de Privacidade traz as regras para obtenção, tratamento e segurança dos dados do nosso usuário ("você"), que vão desde a realização do seu cadastro até o uso dos nossos produtos ou serviços, sejam por meio físico ou ambiente digital ou quando você entra em contato com o nosso suporte técnico.

**Agora vem com a gente conferir nossas políticas, e saiba que você sempre poderá entrar em contato com nosso time de suporte para esclarecer qualquer dúvida que tiver!**

**will S.A. Meios de Pagamento**, inscrita no CNPJ sob o nº **36.272.465/0001-49 ("will")**, se preocupa com a sua compreensão dessa Política e, por esse motivo, buscamos falar tudo de maneira direta e fácil de entender.

---

**1. INFORMAÇÕES GERAIS:** essa Política de Privacidade precisa ser analisada em conjunto com outros documentos e o seu aceite se deu no mesmo momento em que **você concordou com os nossos Termos de Uso**, quando contratou o will, aquele documento será sempre complementar a esse.

**1.1. Dados:** sempre que a gente se referir aos seus dados, nós falamos, basicamente, sobre todos aqueles que coletamos em seu cadastro (tais como nome, telefone e CPF), bem como outros dados sensíveis necessários à utilização de nossos produtos ou serviços e segurança do usuário (como a biometria facial ou digital) além da sua geolocalização, o que ajuda, inclusive, a identificar possíveis compras indevidas e a prevenir potenciais fraudes (ela será obtida por meio do protocolo da internet ("IP"), que nos fornecerá, dentre outros, a data, hora e origem daquele acesso);

**1.2. Cookies:** são pequenos arquivos que armazenam e reconhecem os dados da sua navegação para garantir o correto funcionamento do nosso website e aplicativo, proporcionando uma experiência personalizada para você. Nós utilizamos cookies e tecnologias similares para acompanhar a utilização de parte dos nossos produtos ou serviços e, por isso, não recomendamos desabilitá-los. Mas a escolha é sua e sempre será respeitada;

**1.3. LGPD:** o will está atendendo todas as determinações da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), já em vigor no Brasil. Garantimos que todas as suas informações são sigilosas e confidenciais e, sempre que quiser, poderá solicitar quais informações temos sobre você, pedir explicações sobre como nós as utilizamos, eventual correção, anonimização, portabilidade e até mesmo a sua exclusão. Lembrando que, nesse último caso, você não poderá mais utilizar nossos produtos e serviços. Entretanto, todos os dados obtidos até o momento em que solicitar a exclusão serão armazenados pelo período determinado pelas demais legislações aplicáveis.

**1.4. Segurança:** o will se utiliza de diversas tecnologias de segurança da informação,

respondendo aos mais rigorosos padrões de mercado para o armazenamento e tratamento dos seus dados, além de se comprometer em aprimorar seus sistemas e capacitação dos seus colaboradores como forma de manter sua confiança em nossos produtos e serviços.

---

**2. AUTORIZAÇÕES:** para poder prestar todos os serviços contratados, e para que você possa utilizar nossos produtos e serviços de maneira segura e adequada, você autoriza a obtenção e tratamento dos seus dados e informações pessoais, os quais também serão utilizados para autenticar sua identidade, prevenir e combater eventuais fraudes e crimes financeiros, solucionar problemas técnicos e cumprir com a legislação vigente, além de outras questões necessárias à contínua melhoria dos nossos produtos e serviços, segurança e da sua experiência como nosso usuário.

**2.1. Compartilhamento:** ainda que esteja nos autorizando utilizar seus dados e informações, você sempre será o proprietário de todas elas. Por isso, não compartilhamos nenhuma informação sobre você com terceiros, a menos que: (a) Tenhamos recebido sua permissão; (b) Sejam para

o estrito cumprimento dos serviços e utilização dos produtos contratados; (c) Ocorram transações, operações e/ou alterações de ordem societária no will; e; (d) Para o cumprimento da lei, análise de crédito ou por requisição judicial ou de qualquer órgão regulamentador;

**2.2. Avista Financeira:** conforme informado nos nossos Termos de Uso, o will opera em parceria com a Will S.A Crédito Financiamento e Investimento, inscrita no CNPJ sob o nº 23.862.762/0001-00, para que nossos produtos e serviços possam ser prestados da melhor forma possível. Por esse motivo, você entende e autoriza que nós compartilhemos com ela os seus dados e demais informações pessoais. Nós garantimos que a Will Financeira respeita e se compromete com você em todos os direitos e deveres presentes nesta Política;

**2.3. Integridade e Autenticidade:** para a segurança de todos, você autoriza que o will e a Will Financeira procedam a análise, busca, apuração e identificação da veracidade dos dados fornecidos, inclusive para solicitar informações e/ou documentos adicionais que sejam úteis a esse fim, de maneira que, caso você se negue a fornecê-los e sejam

constatadas quaisquer inconsistências, nós poderemos suspender e/ou cancelar a prestação de nossos serviços e utilização de nossos produtos sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis e da manutenção de suas obrigações financeiras devidas até esse momento;

**2.4. Operações:** sempre que você utiliza os nossos produtos ou serviços, como, por exemplo, realizar movimentações, transferências, pagamentos, investimentos e demais operações financeiras, seja em um estabelecimento físico ou virtual, diversas informações e dados precisam ser compartilhados entre as empresas que fazem essas operações acontecer, de forma que você entende e autoriza que o will e a Will Financeira façam o compartilhamento daqueles dados e informações que forem imprescindíveis para esses fins.;

**2.5. Sistemas de Informação:** o Programa de Proteção ao Crédito é de suma importância para a prestação dos nossos serviços e, por esse motivo, você também autoriza que o will e a Will Financeira registrem suas informações de dívidas vencidas ou a vencer (com ou sem atraso), como também cobrições e garantias no Sistema de Informação

de Crédito (SCR), que é mantido pelo Banco Central do Brasil (BACEN), além de permitir que sejam realizadas consultas sobre informações pessoais e de operações de crédito registradas nesse e em outros sistemas, órgãos reguladores, birôs de crédito, serviços de compensação e cadastro positivo, as quais incluem dados pessoais, histórico de crédito, dentre outras, para fins de avaliação de risco e intercâmbio de informações, declarando, ademais, que está ciente e concorda com o seu registro e anotação junto aos Órgãos de Proteção ao Crédito e SCR, no caso de inadimplemento de qualquer obrigação financeira assumida pela contratação dos produtos e serviços do will;

**2.6. Publicidade:** como nosso usuário, você autoriza que o will se utilize das informações constantes nos seus perfis em páginas públicas e redes sociais (incluindo nome e fotos), com a finalidade de criação de materiais institucionais e publicitários acerca de comentários e depoimentos que vier a fazer em nossos canais de comunicação (e que também estão presentes nesses mesmos websites), nas mesmas condições a eles dadas para o licenciamento e cessão de direitos de uso de imagem, incluindo a sua gratuidade;

**2.7. Revogação:** seus dados são de sua propriedade e o will respeita muito isso. Se em algum momento você quiser revogar essas autorizações, é um direito seu. Você poderá exercê-lo por meio dos nossos canais de atendimento digital, que estão presentes em nosso aplicativo ou website. No entanto, você precisa entender que, uma vez revogadas, nós não temos condições de continuar prestando nossos serviços e permitir que você utilize os nossos produtos. Isso significará que você quer cancelar seu contrato com a gente, portanto, fique atento às condições de cancelamento e rescisão que também estão presentes em nosso Termo de Uso.

---

**3. TRATAMENTO: você autorizou o tratamento dos seus dados para que o will possa compreender seus interesses, melhorar a segurança, adequação e utilização dos nossos produtos e serviços, dentre outros, de maneira que:**

**3.1.** Nós também poderemos obter outras informações, tais como profissão, idioma, CEP, idade, sexo, faixa etária, faixa de limite, segmento de perfil de cliente, código de área, local, fuso horário, se é cliente will ou

não, versão e especificações do dispositivo utilizado para o acesso às nossas plataformas, além daquelas relativas à sua atividade, tudo para que possamos entender melhor o seu comportamento e aprimorar nossos produtos e serviços, recursos, segurança e publicidade, de maneira que, sempre que tais informações não identificarem diretamente nosso usuário, elas serão tratadas como dados agregados e caracterizados como não-pessoais. Mas se combinarmos informações não-pessoais com aquelas capazes de te identificar, a informação combinada será tratada como informação pessoal enquanto permanecer combinada;

**3.2.** Periodicamente, poderemos usar suas informações pessoais para enviar avisos importantes, como comunicados sobre promoções e alterações nos nossos prazos, condições e políticas. Como estas informações são importantes para a sua interação com o will, você não poderá optar por não recebê-las nem poderá considerá-las como spam;

**3.3.** O will poderá, a partir de tais dados, gerar prospectos, banco de dados, relatórios, gráficos, planilhas, portfólios, pesquisas, análises, promover auditorias e utilizá-las

para operações internas, que incluem correção de erros, estatísticas, testes, pesquisas, desenvolvimento, segurança, bem como para o estrito cumprimento e atenção da legislação aplicável;

**3.4.** Fazemos a integração de alguns Software Development Kit - SDK's no aplicativo, tais como: AppsFlyer, Amplitude, Index C e Firebase (esta lista é atualizada de tempos em tempos, por isso, deverá ser verificada junto aos nossos canais oficiais de comunicação). O Amplitude, Index C e Firebase coletam eventos que mostram seu comportamento dentro do aplicativo, quais as telas acessaram e quanto tempo ficou em cada etapa, por exemplo. O Appsflyer detecta de onde você chegou ao will: por meio de campanhas, redes sociais, entre outras. Através destas ferramentas, estudamos seu comportamento dentro do aplicativo, coletamos feedback e melhoramos diversos aspectos de nossas plataformas.

**3.5.** Nós armazenaremos os seus dados pelo tempo necessário para prestar nossos serviços e permitir que você utilize os nossos produtos. As informações associadas à sua conta serão mantidas até

que ela seja excluída. No entanto, os prospectos, banco de dados, backups, relatórios, gráficos, planilhas, portfólios, pesquisas e análises já realizadas a partir de seus dados (ou que, de alguma forma, os contenham) serão mantidos para fins supervenientes, bem como para o estrito cumprimento da legislação aplicável.

---

**4. DISPOSIÇÕES FINAIS:** a presente Política terá vigência por prazo indeterminado a partir do seu aceite e o will poderá modificá-la, a seu exclusivo critério, devendo notificá-lo sobre tais alterações por e-mail ou por meio das nossas plataformas, para que você sempre tenha total acesso e conhecimento sobre ela.

**4.1. Aceite:** enviada a notificação das modificações, e passado o prazo de 30 (trinta) dias sem qualquer manifestação da sua parte, você terá reconhecido e aceitado a Política, passando a ser submetido aos termos atualizados;

**4.2. Tolerância:** a eventual tolerância quanto ao inexato ou impontual cumprimento das obrigações dispostas nesta Política valerão tão somente de forma

isolada, não constituindo renúncia ou novação de qualquer espécie;

**4.3. Nulidade ou Ineficácia:** caso qualquer disposição desta Política se torne nula ou ineficaz, essas serão substituídas e a validade ou eficácia das disposições restantes não serão afetadas, permanecendo a pleno vigor e efeito;

**4.4. Rescisão:** a Exclusão dos Dados do Usuário, a Revogação das Autorizações concedidas, e/ou a Rescisão do Termo de Uso encerrarão seu relacionamento com o will, o qual deverá ser necessariamente precedido de prévia quitação de toda e qualquer obrigação financeira que ainda estiver pendente;

**4.5. Renúncia:** qualquer falha para impor ou exercer qualquer direito, prerrogativa ou faculdades asseguradas por esta Política e/ou pela legislação aplicável, incluindo direitos conexos, não constituirão na sua renúncia, sob qualquer hipótese;

**4.6. Lei e Foro:** estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil e, no caso de qualquer reivindicação ou controvérsia decorrente desta Política, ou a ela relacionadas, as partes elegem desde já o foro da Comarca de Vitória, estado de Espírito Santo, para a solução da reivindicação ou controvérsia, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

São Paulo (SP), 15 de dezembro de 2020

**will S.A. Meio  
de Pagamento.**





**will**   
BANK