



**termos
de uso**



seja bem- vindo(a) ao will!

Oba, você está prestes **a fazer parte do will**. Estamos felizes por ver que você quer ler nossos Termos de Uso e conhecer como trabalhamos, entender os **direitos, obrigações** e, principalmente, saber quais são **nossos benefícios**.

Todas as informações desse documento são muito importantes.

Leia com bastante atenção!

antes de ler todo o documento, vamos destacar os principais pontos para você:

I. A interação com o will será realizada através do chat no aplicativo, telefone de suporte ou pelo e-mail oficial: atendimento@willbank.com.br. Ao solicitar nossos produtos e serviços, você receberá 01 (um) cartão de crédito e/ou débito, que pode ser utilizado para compras em estabelecimentos comerciais, compras online, saques em caixas eletrônicos das redes Banco24Horas, depósitos remunerados na conta digital will, transferências de valores para contas bancárias, pagamentos de títulos bancários e convênios, entre outras formas;

II. “Pague quanto quiser”: você poderá escolher quanto quer pagar pela utilização dos produtos e serviços que nós oferecemos, mas o will se resguarda no direito de, a qualquer tempo, definir o preço dos mesmos, ainda que, inicialmente, eles sejam oferecidos de forma gratuita. Fique tranquilo! Caso isso aconteça, nós enviaremos um comunicado para você com antecedência, informando os preços que passarão a ser cobrados e perguntando se você quer mesmo continuar com a gente;

III. Todos os produtos e serviços oferecidos pelo will são baseados nas informações enviadas durante o cadastro. Por isso, é extremamente importante que você informe todos os seus dados corretamente e os mantenham atualizados para ter a melhor experiência com a gente;

IV. Para utilizar nossos produtos e serviços e ter acesso às facilidades do aplicativo, você deve criar uma senha pessoal e sigilosa, que nunca deve ser divulgada para terceiros. Você o único responsável pelo seu uso não autorizado em caso de divulgação;

V. Em caso de perda da senha ou do cartão will, você poderá bloqueá-lo diretamente no aplicativo e, caso não faça o bloqueio, você será responsável pelo uso indevido do cartão;

VI. O will trabalha para oferecer os melhores produtos e serviços financeiros. Para garantir sua manutenção e valorizar o dinheiro dos nossos clientes, a empresa conta com a parceria da Will S.A Crédito Financiamento e Investimento (“Will Financeira”), que possui excelentes opções de rendimentos para todos os clientes will;

VII. Ainda que a Will Financeira seja uma empresa parceira, ela possui condições próprias para que a gente possa utilizá-la. Por esse motivo, mais à frente no documento, você encontrará algumas cláusulas que são específicas a ela. Então, fique sempre atento!

Como você percebeu, este é apenas um resumo das principais questões deste Termos de Uso. Ainda assim, é muito importante que você leia integralmente todas as informações.

Will S.A Crédito Financiamento e Investimento inscrita no CNPJ sob o nº **36.272.465/0001-49** (“**will**”), e **AVISTA S.A. CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO**, inscrita no CNPJ sob o nº **23.862.762/0001-00** (“**Avista Financeira**”) estabelecem em conjunto com você (“cliente”), os seguintes Termos de Uso (“Termo”), sob as condições abaixo estabelecidas, CONSIDERANDO QUE:

a) Ao desbloquear o cartão will, ou utilizar nossos serviços, você declara e ratifica que leu, compreendeu e está de acordo com a integralidade dos Termos aqui estabelecidos, bem como aqueles presentes em nossa Política de Privacidade. E caso você não concorde com alguma regra, ou esteja impossibilitado de cumpri-la, você aceita que, infelizmente, não poderá utilizar quaisquer dos nossos produtos ou serviços;

b) A relação do will e da Will Financeira com você é disciplinada por esses Termos de Uso e pela nossa Política de Privacidade, que estão disponíveis em nosso aplicativo e website;

c) Para contratar o will, você precisa atender alguns requisitos e, desde já, você garante que:

I. Possui 18 (dezoito) anos ou mais;

II. Possui RG ou CNH em mãos;

III. Não está legalmente impedido de celebrar um contrato;

IV. Reside no Brasil, onde os nossos serviços estão disponíveis;

V. Possui um smartphone com sistema operacional iOS ou Android, com câmera frontal e acesso à internet banda larga (3G ou 4G), e;

VI. Irá encaminhar somente informações verdadeiras, precisas e completas, devendo corrigi-las sempre que ocorram alterações, ou seja, constatado algum equívoco.

1. DEFINIÇÕES: para facilitar sua leitura e compreensão, vamos listar abaixo os significados de algumas palavras que constam nesse Termo, as quais serão escritas com a primeira letra em maiúsculo, para você saber sobre o que estamos falando quando as encontrar e também

para ficar mais fácil de consultá-las sempre que achar necessário.

1.1. Aceitar ou Aceite: é o ato em que você clica na caixa "Li e aceito os Termos de Uso e Política de Privacidade", disposta no site ou em nosso aplicativo. Tal ato implica em sua confirmação do consentimento prévio, expresso e informado, em relação a todo o disposto em ambos os documentos, abrangendo, especialmente, a solicitação e a concessão de autorização para a constituição e armazenamento de base de dados composta por dados pessoais, entre outras informações;

1.2. Aplicativo: é o aplicativo do will, o qual foi adaptado e desenvolvido para operar em telefones celulares e tablets que tenham o sistema operacional iOS ou Android, com câmera frontal e acesso à internet banda larga (3G ou 4G);

1.3. Cartão will: é o nosso cartão de crédito ou débito;

1.4. Conta will: corresponde a uma conta de pagamento, na qual será possível depositar valores para fins de utilização em

saques, transferências, compras, pagamentos, etc., sempre conforme a ordem de prioridade estabelecida neste Termo;

1.5. Contestação: é o procedimento de contestação de débito, por meio do qual qualquer pessoa pagadora não reconhece junto à administradora, ou ao will, uma despesa efetuada com o cartão de crédito a fim de invalidar um pagamento realizado;

1.6. Dados Pessoais: correspondem a todo e quaisquer dados disponibilizados por qualquer pessoa, que de alguma forma, a identifique, como, por exemplo: nome, endereço, CPF, número de telefone, endereço de e-mail ou quaisquer outras informações solicitadas pelas regulamentações aplicáveis;

1.7. Malware e/ou Práticas Nocivas: software malicioso e/ou a prática de atividades nocivas a qualquer pessoa ou entidade. São exemplos de malwares os worms, Cavalos de Troia e demais tipos de vírus; e são exemplos de práticas nocivas e indesejadas os exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing e root kits;

1.8. Produtos e Serviços: são todos os produtos e serviços oferecidos pelo will, os quais serão devidamente indicados neste Termo;

1.9. Site: é o endereço eletrônico do nosso website ou qualquer outro que vier a substituí-lo;

1.10. Usuário: toda e qualquer Pessoa Física maior de idade, com plena capacidade de contratar, que acesse nosso website ou aplicativo e realize o seu cadastro, de modo a usufruir das funcionalidades oferecidas pelo will, aceitando, assim, as condições do presente Termo.

2. ADESÃO: para se tornar um will e começar a aproveitar todas as nossas vantagens e facilidades, você deverá fazer o download do nosso app no Google Play ou App Store, conforme sistema operacional de seu smartphone, abrir o aplicativo, realizar seu cadastro, preenchendo os dados solicitados e seguindo as instruções, além de concluir, ao final, com o "Aceite este Termo de Uso e a nossa Política de Privacidade", após o qual você receberá no e-mail cadastrado as informações referentes à aprovação de

seu crédito.

2.1. Mas antes de contratar o will e começar a utilizar todos os nossos produtos ou serviços, você entende e concorda que é obrigatória a leitura do presente Termo, bem como a de nossa Política de Privacidade, e declara, por meio do seu aceite, que leu e aceitou, sem qualquer objeção, todas as disposições constantes nestes documentos (mas caso tenha alguma dúvida, fique a vontade para entrar em contato com a gente!);

2.2. Para qualquer assunto relacionado às condições estabelecidas nestes documentos, bem como à utilização dos produtos e serviços, você deverá entrar em contato, exclusivamente, por meio do chat disponibilizado no próprio aplicativo.

3. CADASTRAMENTO: você não poderá ter acesso aos produtos e serviços do will sem se cadastrar. Portanto, você se compromete a fornecer todas as informações precisas e completas, além de manter essas informações exatas e atualizadas.

3.1. Informações cadastrais: (i) Nome

Completo, CPF e Data de Nascimento; (ii) Nome Completo da Mãe; (iii) Endereço; (iv) Telefone; (v) E-mail; (vi) Estado Civil e, se casado, nome do cônjuge; (vii) Dados e Imagem do Documento de Identificação; (viii) Foto Selfie, (ix) Escolaridade; (x) Profissão; (xi) Renda; (xii) Patrimônio; (xiii) Declaração de PEP; dentre outras;

3.2. Informações sensíveis: o will coleta dados sensíveis, como, por exemplo, a biometria facial ou digital. Essas informações são essenciais para cumprir etapas de segurança e confirmação da identidade. Elas serão tratadas com o nível de segurança e sigilo adequados para atender sua exclusiva finalidade. Ao tirar voluntariamente a foto selfie e/ou optar pelo uso da digital no acesso, você consente expressa e especificamente que o will utilize seus dados sensíveis;

3.3. Informações coletadas pela navegação: (i) Características do dispositivo de acesso e do navegador, informações de bloqueio e desbloqueio; (ii) Protocolo de Internet com data, hora e origem; (iii) Informações sobre páginas acessadas e cliques, hábitos de navegação; (iv) A página seguinte, acessada

após encerrar a sessão do site e/ou aplicativo; (v) Termos digitados no site e/ou aplicativo; (vi) Geolocalização; (vii) Dados do perfil de redes sociais, e; (viii) Sinais de Wi-Fi e de rede;

3.4. A criação de um nome vulgar, obsceno ou de terceiro constituirá uma violação destes Termos, que pode resultar na rescisão imediata de sua conta no will, o que não nos exime de ingressar administrativamente, ou em juízo, por qualquer ato lesivo ou contrário à Lei vigente em nosso país;

3.5. O will poderá revalidar periodicamente os documentos e informações constantes do cadastro. Nestes casos, se for constatada qualquer inconsistência, poderemos solicitar a retificação ou complementação das informações e/ou documentos necessários ou, ainda, suspender temporariamente, ou definitivamente, seu cadastro, por motivos de segurança;

3.6. O will se reserva no direito de recusar o registro ou cancelar um Nome de Usuário a seu exclusivo critério, sendo você o único responsável pela atividade

que ocorre em sua conta e também por manter a confidencialidade de sua senha;

3.7. Você jamais deverá usar a conta de outro usuário sem a devida permissão prévia dessa pessoa e também deverá avisar imediatamente o will sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou a violação de segurança da conta da qual você tenha conhecimento;

3.8. Você representa e garante que, se for Pessoa Física, possui maioria para firmar um contrato vinculativo ou, se tiver efetuando um cadastro em nome de uma entidade, você está autorizado a firmá-la e vinculá-la aos Termos aqui presentes;

3.9. O will pode, a seu exclusivo critério, recusar a oferecer determinado produto ou serviço a qualquer usuário ou entidade, assim como pode mudar seu critério de elegibilidade a qualquer momento.

3.10. O usuário é unicamente responsável por garantir que este Termo esteja de acordo com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis a ele e que o direito de acesso à solução é revogado onde estes termos de uso são proibidos e, em tais

circunstâncias, concorda em não usar ou acessar nossa plataforma, aplicativo, produtos e/ou nossos serviços.

4. PRODUTOS E SERVIÇOS: o will é uma empresa administradora de cartões de crédito que atua de forma 100% digital, com capacitação técnica e operacional adequada o suficiente para realizar a interação com seus usuários por meio de um aplicativo.

4.1. Tornando-se um will, você receberá um cartão will único e intransferível, de modo que é possível efetuar apenas um cadastro por CPF;

4.2. Em caso de perda, roubo, extravio ou uso indevido do seu cartão will, você deverá proceder com o seu bloqueio e nos informar o mais rápido possível por meio do canal de comunicação do aplicativo (chat) para que possamos cancelar imediatamente o respectivo cartão e, assim, iniciar o procedimento para produção de um novo;

4.3. O cartão will será enviado ao endereço que você indicar, devendo ser desbloqueado seguindo as instruções contidas no

aplicativo para que você comece a utilizar nossos produtos e serviços;

4.4. Se ainda tem alguma dúvida sobre se tornar um will, certamente se decidirá após conhecer todas as vantagens e facilidades oferecidas por nossos produtos e serviços, dos quais você poderá desfrutar de forma simples, prática, descomplicada e diretamente via aplicativo em seu celular, os quais, conforme já informado, sempre respeitarão a seguinte Ordem de Prioridade:

4.4.1. Na realização de saques, transferências e pagamentos de títulos bancários e convênios, os valores serão descontados, preferencialmente, da quantia disponível em sua conta will. Não havendo valores disponíveis em sua conta, as operações serão suportadas pela Will Financeira e descontadas do saldo de crédito disponível em seu cartão, sendo cobradas, posteriormente, em sua fatura as respectivas taxas de juros e tributos;

4.4.2. Para os demais casos, especialmente nas compras efetuadas com o cartão will, os valores serão descontados do seu saldo ou de seu limite de crédito disponível, a depender da modalidade de

pagamento escolhida: débito ou crédito. Ultrapassado o limite de crédito, as operações afetarão os valores disponíveis na sua conta; e agora, vamos aos serviços e vantagens!

I. Transferência entre contas will: permite a transferência de recursos entre usuários do will;

II. Transferências via TED: contempla a transferência de recursos para contas de mesma titularidade ou para um terceiro, usuário ou não, desde que respeitados os horários limites estabelecidos pelo will;

III. Depósitos na conta will: permite que você, ou um terceiro, efetue depósitos em sua conta will. O depósito de valores poderá ser realizado por meio de transferências bancárias ou via pagamento de boletos que podem ser emitidos diretamente no aplicativo, cabendo a você indicar o valor para a emissão de boleto, não podendo ser inferior a R\$ 5 (cinco) reais.

IV. Pagamento de boletos e de

contas de consumo: ressaltando-se eventual limitação da entidade emite, este serviço permite o pagamento de boletos, ou qualquer outra conta de consumo que você possua, desde que não vencidos, incluindo, mas não se limitando, a recarga de celulares, guias, contribuições estaduais e/ou federais;

V. Aplicação em CDB ou RDB da conta will e Floating: prestado em parceria com a Will Financeira, e autorizado pelo usuário pela adesão aos Termos de Uso, este serviço compreende a utilização de recursos disponíveis na sua conta will para realizar investimentos em Certificados de Depósitos Bancários (CDB) ou em Recibos de Depósitos Bancários (RDB);

VI. Cartões: transações de pagamento realizadas com o seu cartão físico ou virtual, no Brasil ou no exterior, de acordo com as regras definidas pelo instituidor do arranjo de pagamento dos cartões will, que, no caso do cartão físico, poderá ser realizada por meio de

aproximação (tecnologia NFC) e ficará previamente autorizado, sem o uso da senha, todo pagamento feito com valores até R\$ 100 (cem reais). Esse limite poderá ser reduzido ou ampliado mediante decisão da Associação Brasileira das Empresas de Cartões e Serviços (ABECS). Nesse caso, você será imediatamente comunicado via aplicativo;

VII. Emissão de boleto próprio: prestação de serviços de emissão de boletos de pagamento em benefício do usuário;

VIII. Saque: é a retirada de recursos pelo usuário com o seu cartão will, no país ou no exterior, nos terminais compatíveis e disponíveis para a bandeira dos cartões will;

IX. Limite de Saque: está condicionado aos valores disponíveis em sua conta will e ao limite de crédito de seu cartão, ambos limitados ao valor máximo de R\$ 1.000 (mil reais), a cada 24 (vinte e quatro) horas, e conforme a capacidade operacional dos caixas

eletrônicos da rede Banco24Horas;

X. Saques no exterior: para a realização desse tipo de serviço, além dos impostos, poderá haver a cobrança de tarifas pela empresa responsável pelo terminal utilizado, a qual não é comandada nem está sob o controle ou gestão do will;

XI. Utilização Internacional: você poderá utilizar o seu cartão will para compras ou saques no exterior e também em transações internacionais em estabelecimentos fora do Brasil ou em sites de compras internacionais. O dólar norte-americano será convertido para moeda corrente nacional e debitado de saldo da sua conta will ou do limite de crédito do seu cartão;

XII. Transações em outras moedas que não sejam o dólar: o valor das operações realizadas em estabelecimentos no exterior ou em sites de compras internacionais em moeda diferentes do dólar norte-americano será, primeiramente, convertido pela Mastercard em dólar

norte-americano, conforme os sistemas e critérios por ela utilizados, e, posteriormente, convertido pelo will em moeda corrente nacional para, depois disso, ser debitado do saldo do usuário;

XIII. Taxa de câmbio: as compras realizadas em moeda estrangeira serão convertidas para a moeda corrente nacional na data da autorização da compra. O valor será cobrado do saldo ou em fatura, a depender da opção de pagamento utilizada (débito ou crédito), observando a taxa de câmbio do dólar norte-americano utilizada pelo Emissor na data da compra;

XIV. Impostos: os impostos decorrentes da remessa de moeda ao exterior, necessária para o pagamento das operações realizadas com o seu cartão will, serão de sua responsabilidade e, portanto, serão repassados pelo will por meio de débito direto no saldo do usuário. Caso haja restrição que impeça momentaneamente a remessa de moeda ao exterior, você será responsável pelo valor da

eventual variação cambial do envio, quando autorizado;

XV. Demais taxas e tarifas: além dos impostos decorrentes da remessa de moeda ao exterior, o usuário declara estar ciente e concorda com a cobrança de uma tarifa para cobrir os custos da transação internacional;

XVI. Legislação aplicável: a utilização do cartão will em outro país não será autorizada em estabelecimentos não permitidos pela legislação brasileira e, além disso, a uso do seu cartão no exterior implica a sua responsabilidade de observar as determinações legais

em vigor, em especial as normas do Banco Central do Brasil (BACEN) sobre o mercado de câmbio;

XVII. Irregularidades: constatado o uso irregular, inadequado ou suspeito do cartão will, nós poderemos promover a suspensão ou o cancelamento imediato do seu cartão, sem prejuízo da aplicação das demais sanções legais e contratuais cabíveis;

XVIII. Limitações: a utilização do cartão will no exterior é restringida a saques, pagamentos de gastos com a viagem e manutenção pessoal do

procuração

Você, desde já, nomeia e constitui o will como seu bastante procurador, nos termos do Art. 653 da Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002, com poderes especiais para, em seu nome e por sua conta, negociar e obter crédito perante a Will Financeira, para as finalidades indicadas neste Termo, outorgando-lhe poderes especiais para assinar cédulas de crédito bancário e contratos de financiamento, abrir conta para movimentar os valores financiados, acertar prazos, juros e encargos da dívida, repactuar taxas de juros, emitir títulos representativos da dívida, podendo, inclusive, substabelecer no todo ou em parte os poderes aqui outorgados.

usuário, compra de bens e/ou serviços nos limites da legislação aplicável e de acordo com estes Termos;

XIX. Declarações e Garantias: você fica ciente e concorda que (i) O will poderá fornecer ao Banco Central do Brasil (BACEN) informações sobre todas as transações realizadas com o cartão will no exterior; (ii) O Banco Central do Brasil (BACEN) poderá comunicar eventuais indícios de irregularidades à Receita Federal do Brasil ou a outro órgão público competente, e; (iii) Não utilizará nem permitirá a utilização do cartão will para a compra de bens e/ou serviços que possam caracterizar investimento no exterior ou importação brasileira.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA: ao receber o seu cartão will, confira seus dados pessoais impressos nele. Para a sua segurança, o will sempre enviará o cartão bloqueado para uso, devendo somente você realizar o desbloqueio diretamente no aplicativo ou via chat.

5.1. Você é responsável pelo uso e pela guarda do seu cartão will, de maneira que as

transações mediante utilização de SENHA serão de sua exclusiva responsabilidade, com o dever de guardá-la em sigilo;

5.2. Como medida de segurança, você deve: (i) Guardar o seu cartão will em local seguro e nunca permitir seu uso por terceiros; (ii) Memorizar a sua senha e mantê-la em absoluto sigilo, não informando-a a quem quer que seja, e; (iii) Nunca anotar ou guardar a senha junto com seu cartão will;

5.3. Para sua segurança, o will poderá atuar preventivamente, bloqueando o seu cartão, quando verificar operações fora do seu padrão de uso, exigindo, se assim entender necessário, o envio de novos documentos ou fotos para comprovação da sua identidade;

5.4. Perda, Extravio e Roubo ou Fraude no cartão will: ocorrendo perda, extravio, furto, roubo ou fraude do seu cartão, você deve bloqueá-lo imediatamente no aplicativo e comunicar o fato ao will para que seja providenciado um novo cartão, de forma que, em caso de descumprimento deste dever, você será responsável pelas operações eventualmente realizadas por terceiros;

5.5. Padrões de Segurança: fique tranquilo! O will oferece serviços de qualidade e possui certificados digitais de garantia e segurança que respeitam as regras regulatórias, legais e as boas práticas de governança.

6. LIMITE DO CARTÃO WILL: O cartão will pode ser utilizado até o valor total do limite disponível, o qual será baseado nos dados que você nos forneceu e em nossa análise de concessão de crédito.

6.1. O limite será afetado por: (i) Gastos e despesas decorrentes do uso do cartão will; (ii) Pré-autorizações de operações com o cartão will; (iii) Juros, impostos e demais despesas; (iv) Despesas

decorrentes do financiamento de faturas do cartão will, e; (v) Outros pagamentos devidos ao will, todos de acordo com estes Termos.

6.2. Como nós operamos em plataforma 100% digital, o limite do cartão will está disponível para consulta no aplicativo, podendo ser aumentado ou reduzido pelo will a qualquer momento.

6.3. O seu aceite em nossos Termos de Uso também indica que está de acordo com possíveis aumentos de limite feitos pelo will. Mas não se preocupe, toda vez que tiver o seu limite aumentado, vamos te comunicar sobre essa boa notícia!

6.4. Se não concordar com algum

atenção!

Você deve manter sob sua guarda e sigilo as senhas (tanto a de acesso ao aplicativo quanto a senha individual do cartão will), de forma que o will NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL por quaisquer prejuízos causados a você ou a terceiros, que sejam decorrentes de sua divulgação e utilização indevidas. Para sua segurança, o will se reserva no direito de bloquear o cartão will caso sejam verificadas operações atípicas, conforme processo de monitoramento de prevenção de fraudes e outras atividades ilícitas.

possível aumento de limite, você deverá entrar em contato com o will via chat no aplicativo.

6.5. Vamos te comunicar antes em caso de redução do seu limite pelo will.

6.6. É importante lembrar que o uso do cartão will depois de receber as comunicações de aumento ou redução de limite, mostra que você está de acordo com o novo limite disponibilizado.

6.5. O limite concedido pelo will poderá ser revisto e readequado de acordo com seu atual comportamento, podendo ser aumentado ou diminuído, conforme o caso, por meio de solicitação sua ou por reanálise de crédito pelo will.

7. PAGAMENTO DA FATURA: em cada mês, o usuário poderá efetuar o pagamento da fatura do seu cartão will de duas formas: (i) Valor total da fatura até a sua data de vencimento, ou; (ii) Pagar qualquer valor entre o total da fatura e o indicado como pagamento mínimo.

7.1. Optando por quitar um valor inferior

ao total da fatura, o usuário irá utilizar os serviços da Will Financeira, financiando, assim, o saldo restante da sua fatura, que sofrerá a incidência de juros e tributos;

7.1.1. Nessa hipótese, serão cobrados os seguintes valores na próxima fatura: novas despesas realizadas com o cartão + valor financiado + juros sobre o valor financiado correspondente ao período decorrido + IOF;

7.2. O pagamento da fatura poderá ser realizado em qualquer banco, utilizando o código informado no aplicativo ou o boleto bancário encaminhado ao seu e-mail;

7.3. Além do bloqueio em 48 (quarenta e oito) horas e cancelamento do limite de crédito e do cartão will, o atraso ou a falta de pagamento da fatura ensejará a aplicação de juros sobre os valores devidos, conforme tarifação informada em nosso website;

7.4. Contestação de Débito: você tem o direito de contestar despesas presentes na fatura dentro do prazo de até 90 (noventa) dias contados a partir da data do seu vencimento.

7.4.1. No caso de transações realizadas no exterior, esse prazo fica reduzido a 45 (quarenta e cinco) dias, em obediência às regras internacionais da bandeira;

7.4.2. O não exercício deste direito implicará no reconhecimento e aceitação do exato valor presente na fatura, bem como a certeza do débito nela expresso.

8. TARIFAS: você poderá escolher quanto quer pagar pela utilização dos nossos produtos e serviços! Mas o will se reserva no direito de, a qualquer tempo, definir os preços dos mesmos, ainda que, inicialmente, eles tenham sido ofertados de forma gratuita.

8.1. Caso isso aconteça, nós enviaremos um comunicado para você com antecedência, informando os valores que passarão a ser cobrados e perguntando se você quer mesmo continuar utilizando nossos produtos e serviços (fique tranquilo!);

8.2. Ao utilizar os produtos e serviços oferecidos pelo will, você se declara ciente de que poderão ser cobradas tarifas, mediante desconto no saldo do limite de crédito disponível

no cartão will, as quais serão inseridas na fatura mensal correspondente, sendo que tais tarifas estarão disponíveis para consulta em nosso website;

8.3. Caso o will disponibilize novos produtos ou serviços, poderá ser estabelecida a remuneração pela sua utilização, conforme valores, termos e condições que vierem a ser previamente informados, de acordo com a regulamentação aplicável.

9. Will Financeira: conforme informado, o aceite do usuário se refere à contratação do will e da Will Financeira, sendo que a participação desta última é necessária e indispensável à prestação dos serviços e utilização dos produtos descritos neste documento.

9.1. A Will Financeira é responsável por todos os financiamentos e parcelamentos de dívidas do usuário junto ao will, bem como pela realização de todas as operações próprias de instituições financeiras que envolvam saques, transferências e pagamentos que ultrapassem os valores que o usuário tiver em sua conta will, de

forma que o usuário autoriza o will a contratar a Will Financeira para:

I. A obtenção de financiamento de parcela não paga, ou da totalidade das faturas do cartão will (rotativo), e dos saldos em atraso devidos pelo usuário;

II. A obtenção de financiamento de retiradas de recursos (saque) e transferências de recursos entre contas bancárias, e;

III. Para realizar pagamentos de títulos com utilização do limite do cartão will.

9.2. No caso das operações de saques, transferências, pagamentos de títulos bancários e convênios, não existindo recursos disponíveis na conta do usuário, o will contratará o financiamento junto à Will Financeira, em montante correspondente aos valores utilizados, e você estará sujeito à incidência de juros e tributos relativos à operação realizada;

9.3. Além dos poderes indicados na procuração em destaque, o will poderá ainda, a seu exclusivo critério, contratar financiamento

em nome do usuário junto à Will Financeira para a quitação de eventual saldo devedor que ele possua perante o will, sendo que, nesta hipótese, a Will Financeira passará ser a titular do crédito perante o usuário e poderá exigí-lo em nome próprio ou por meio do will;

9.4. A formalização de quaisquer documentos que sejam necessários para a disponibilização de tais produtos ou serviços poderá ser realizada pelo will, em nome do usuário, de forma eletrônica e por meio de assinatura digital;

9.5. Por meio do aceite destes Termos, o usuário autoriza, expressamente, o Will e a Will Financeira a investirem os valores depositados em sua conta will, de forma automática, em Certificados de Depósitos Bancários (CDB) ou em Recibos de Depósitos Bancários (RDB), os quais possibilitarão que o usuário seja beneficiado com o rendimento dos recursos investidos;

9.6. O resgate de recursos investidos será igualmente realizado de forma automática sempre que o usuário utilizar os valores depositados em sua conta will.

10.LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE:

estes Termos apresentam ostensivamente os produtos e serviços contratados pelo usuário, suas consequências, limites, formas de interação, aspectos gerais e específicos, medidas de segurança e respeito às respectivas legislações aplicáveis, motivo pelo qual o WILL NÃO SE RESPONSABILIZA:

10.1. Por qualquer informação errônea disponível em todo e qualquer site no qual seu cartão will possa ser utilizado, oriundas de produtos e/ou serviços lá adquiridos, bem como pela efetiva transação comercial de responsabilidade da bandeira do cartão, parcelamento, prazo de entrega, disponibilidade em estoque, defeito oculto, garantia, descrição inadequada ou o não cumprimento do que se pretende a contento do consumidor ou, ainda, por qualquer risco inerente a compras em ambiente digital, qual seja, eventuais crimes ocorridos em meio eletrônico;

10.2. Por quaisquer danos, prejuízos ou perdas, de qualquer forma causados, inclusive decorrentes de caso fortuito ou força maior, por falhas na plataforma, no servidor, na internet e por quaisquer vírus, Cavalos de Troia, worms ou outras rotinas

de programação de computador que possam danificar, interferir adversamente ou que possam ser infiltrados nos dispositivos do usuário em decorrência do acesso ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou qualquer outro conteúdo;

10.3. Por quaisquer danos, punitivos, incidentais, especiais ou emergentes indireta ou diretamente causados ao ou pelo dispositivo eletrônico do usuário, incluindo, sem limitação, danos por perda de uso, dados ou lucros, decorrentes ou de qualquer forma relacionados com o uso ou desempenho de nossos produtos ou serviços;

10.4. Por qualquer conteúdo de cunho racista, sexista, antissemita, homofóbico ou que envolva, de maneira direta ou indireta, expressões preconceituosas que possam dar espaço a qualquer tipo de calúnia, injúria ou difamação, eventualmente encontradas e publicadas pelos seus usuários em qualquer canal on-line, mídias sociais, blogs, vlogs, podcasts e outros;

10.5. Por qualquer utilização incorreta ou correta, mas sem o devido zelo de seus produtos ou serviços, por meio de

qualquer device que permita sua execução, inclusive perante as informações ali cadastradas e que possam ser subtraídas por qualquer meio por consequência de tais práticas.

11. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES

DO USUÁRIO: o usuário é o único responsável pela contratação dos produtos e serviços do will e deverá responder pelo seu uso incorreto e/ou indevido, indenizando o will por quaisquer danos, prejuízos, responsabilização, reclamações, processos, perdas, demandas ou despesas, incluindo, mas não se limitando, aos honorários advocatícios, custas judiciais e ônus de sucumbência dali decorrentes, principalmente nos casos em que forem constatados que tais ocorrências se deram por culpa exclusiva do usuário e, ademais:

11.1. O USUÁRIO DESDE JÁ SE

RESPONSABILIZA: (a) Por todas as informações fornecidas como sendo verdadeiras e exatas; (b) Em não permitir que terceiros utilizem a sua conta; (c) Em não divulgar a sua senha, ou informações relativas à sua conta, bem como pelas consequências decorrentes do seu acesso e utilização dos nossos produtos ou

serviços – com ou sem seu conhecimento ou aprovação; (d) Por não utilizar nossos meios de comunicação e soluções para transmitir/divulgar material ilícito, proibido ou difamatório, que viole a privacidade ou direito de terceiros (incluindo os de propriedade intelectual, autoral, industrial, dentre outros) ou que seja abusivo, ameaçador, discriminatório, injurioso ou calunioso, que incentive discriminação ou violência; e; (e) Por notificar imediatamente o will sobre qualquer uso não autorizado da sua senha ou qualquer quebra de segurança de que tome conhecimento por meio dos nossos canais de comunicação;

11.2. Operações: toda e qualquer operação realizada pelo usuário por meio de nossos produtos ou serviços, em ambiente físico ou virtual, DEVERÁ SER CUIDADOSAMENTE ANALISADA POR ELE MESMO, uma vez que O WILL CONTA COM SISTEMAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO COM TECNOLOGIA AVANÇADA E NOS PADRÕES REQUERIDOS PELO MERCADO, de forma que toda e qualquer operação financeira, seja de contratação, pagamentos, transferências, dentre outras, contará com a confirmação de segurança de senhas e

demais informações de acesso, as quais você entende, concorda e ratifica, desde já, que, se comprovada por nossos times de prevenção à fraude e crimes financeiros como oriundas da legítima utilização, SERÃO DE SUA INTEIRA E EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE, não cabendo seu ressarcimento por qualquer motivo;

11.3. Fraudes e Crimes Financeiros: por obrigação normativa, toda e qualquer movimentação financeira realizada por Pessoas Físicas acima de R\$ 2.000 (dois mil reais) mensais e Pessoas Jurídicas em valores superiores a R\$ 6.000 (seis mil reais) mensais, deverá ser informada à Receita Federal e, nesse sentido, o will, por meio do seu setor de combate e prevenção à fraude e crimes financeiros, irá operar ativamente na análise, apuração e auditoria de movimentações suspeitas que superem o teto previsto e, caso constatado que possa haver quaisquer indícios de crimes que estejam sendo cometidos por meio da conta de um usuário, ela irá remeter essas informações diretamente para a autoridade competente a fim de que sejam tomadas as medidas cabíveis;

11.4. Canais de Comunicação: os únicos

canais de comunicação utilizados pelo will são por meio do chat em seu aplicativo, telefone de suporte e e-mail oficial, de forma que VOCÊ NÃO DEVE RESPONDER a qualquer tipo de solicitação de envio de dados pessoais, de sua conta, número de cartão, token, senha e outros que permitam a utilização dos produtos e serviços contratados, sejam esses requeridos por SMS, telefone, e-mail, whatsapp, redes sociais ou qualquer outro meio de contato, responsabilizando-se o usuário única e exclusivamente pelos danos dali decorrentes;

11.5. Dados Requeridos: o Will NÃO PROMOVE CONTATOS ATIVOS com seus usuários para requerer dados que possam comprometer a segurança dos produtos e serviços contratados, sendo que a sua autenticação será realizada por meio de informações seguras que possam identificá-lo, SEM QUE JAMAIS SEJAM REQUISITADAS SUAS SENHAS, NÚMERO DE CONTAS OU DE CARTÕES DE CRÉDITO;

11.6. Contato Direto: o will contata diretamente seus usuários no envio do cadastro, por telefone e e-mail informados, a fim de dar continuidade ao processo

(quando necessário) e, após isso, somente no caso de inadimplemento das suas obrigações financeiras onde NÃO HÁ O REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA DA CONTA OU CARTÃO. Neste último caso, o contato será realizado pelo nosso time interno ou por algum dos nossos parceiros de cobrança, como, por exemplo: Kitei, QueroQuitar, PagouFácil, Acordo Dez, Paschoalotto, Arpa, Ampla, ECM Cobranças, Lopes Call Center (lista que está sempre em atualização e deverá ser verificada junto aos nossos canais oficiais de comunicação);

11.7. Cobrança: a única forma de cobrança realizada pelo will é referente aos produtos e serviços contratados e conforme as condições constantes nestes Termos e diretamente pelo e-mail cadastrado pelo usuário, de forma que o pagamento de todo e qualquer boleto ou título diverso daqueles referenciados neste documento, DEVERÁ SER CONSIDERADO COMO PRODUTO DE FRAUDE OU CRIME FINANCEIRO, o qual não será ressarcido ao cliente/usuário em hipótese nenhuma;

11.8. Identificação dos Canais Oficiais: nosso site oficial inicia com HTTPS, que

representa um protocolo de transferência de informações seguras com nossos usuários e o nosso endereço na web é www.willbank.com.br, de forma que NENHUMA VARIAÇÃO dele é considerada válida. Já as nossas redes sociais são confirmadas com O SELO AZUL DE VERIFICAÇÃO, representado, via de regra, por um "check" (🔒) na cor branca dentro de uma figura geométrica na cor azul, encontradas nos seguintes endereços:

11.8.1. Facebook: [facebook.com/eusouwillbank](https://www.facebook.com/eusouwillbank)

11.8.2. Instagram: <http://instagram.com/eusouwillbank>

11.8.3. LinkedIn: [linkedin.com/company/eusouwillbank/](https://www.linkedin.com/company/eusouwillbank/)

11.8.4. Twitter: twitter.com/eusouwillbank

11.8.5. YouTube: https://www.youtube.com/channel/UCSSPv3J72aWErR-Z5fMoWG1w?view_as=subscriber

11.8.6. E-mail: atendimento@willbank.com.br

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL: salvo disposição em contrário, todos os produtos e serviços do will, incluindo seu website e aplicativo, são destinados somente para uso pessoal e não comercial por sub-rogação ou qualquer ato em seu nome.

2.1. Desde já, o will toma para si o direito sobre a propriedade da marca, de seu website, aplicativo e de suas tecnologias, de forma a não permitir nenhuma ingerência por terceiros que tangenciem tais propriedades, exceto aquelas negociadas em documento próprio para tanto, bem como as bases elencadas nestes Termos;

12.2. O will declara que o conteúdo, aparência, organização e estrutura do seu website e do seu aplicativo não infringem qualquer Lei ou Ato Normativo aos quais estejam subordinados, contrato, documento ou acordo do qual faça parte;

12.3. O usuário não poderá copiar, reproduzir, distribuir, duplicar, compilar, criar obra derivada, alterar, combinar, modificar, adaptar, traduzir, ampliar, mesclar, decodificar, recriar ou realizar a engenharia reversa de qualquer componente de nosso website e aplicativo;

12.4. O usuário se compromete, por meio deste Termo, em não fazer uso de qualquer informação contida no will com o intuito de infringir a lei, seja ela qual for, bem como a respeitar direitos de propriedade industrial, patente ou intelectual/autoral aqui contidos na forma de seus textos, softwares, sons, imagens de qualquer natureza, ou outro meio possível de ser produzido/reproduzido, inabilitando-o no requerimento da autoria ou direito de uso de quaisquer desses dados ou recursos para qualquer fim;

12.5. É VEDADO ao usuário fazer cópias do will e, eventualmente, distribuí-las, bem como qualquer forma de utilização de seus trechos, imagens ou outra forma de manifestação audiovisual por qualquer técnica de engenharia reversa no desenvolvimento ou criação de outros trabalhos que permita ter acesso à sua constituição, além de ser vedada, também, a disponibilização do acesso pela internet em qualquer endereço e de arquivos não autorizados;

12.6. As soluções apresentadas pelo will possuem conteúdo protegido por direitos autorais, marcas, marcas de serviço, patentes, sigilo comercial ou outros

direitos protegidos pela legislação aplicável, de forma que o usuário deve seguir e manter todos os avisos de direitos autorais, informações e restrições contidos em qualquer conteúdo acessado por meio de nossas plataformas;

12.7. De acordo com esses termos, o will concede a cada usuário de seu aplicativo uma licença mundial, não exclusiva, não sublicenciável e não transferível para uso, modificação e reprodução do conteúdo, exclusivamente para uso pessoal, não comercializável por sub-rogação;

12.8. Qualquer uso, reprodução, modificação, distribuição ou armazenamento de conteúdo que não seja para uso pessoal e/ou não comercial é expressamente proibido sem a prévia permissão por escrito do will ou do detentor dos direitos autorais identificado no aviso desse conteúdo, quando aplicável;

12.9. O usuário não deve vender, licenciar, alugar ou, de qualquer outro modo, usar ou explorar nenhum conteúdo para fins comerciais (com ou sem fins lucrativos) ou de qualquer forma que viole os direitos do will ou de terceiros.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS: independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia, o will poderá, a seu exclusivo critério, modificar, suspender ou descontinuar seus produtos ou serviços a qualquer tempo, e por qualquer motivo, não tendo o usuário direito a qualquer indenização ou compensação.

13.1. Vigência: estes Termos terão vigência por prazo indeterminado a partir do aceite do usuário, podendo ser rescindido unilateralmente por qualquer das partes a qualquer tempo, sem ônus, mediante comunicação junto aos canais de atendimento;

13.2. Rescisão, Suspensão e Bloqueio: a rescisão do presente Termo encerrará seu relacionamento com o will, devendo essa ser necessariamente precedida de prévia quitação de suas obrigações financeiras que estiverem em aberto/pendentes, sendo que o will poderá bloquear, suspender ou encerrar a sua conta nas seguintes situações: (a) Por ordem de autoridade judicial ou administrativa; (b) Quando presente indícios de prática de atos ilícitos ou que sejam muito superiores aos que você informou durante o seu processo de cadastramento; (c) Pela inclusão do seu

nome em listas de sanções internacionais emitidas por órgãos ou por entidades de direito público estrangeiras; (d) Suspensão, cancelamento ou anulação do seu CPF ou irregularidades apontadas pela Receita Federal do Brasil; e; (e) Nos casos em que se verifique, a qualquer momento, irregularidades julgadas de natureza grave, referentes às informações prestadas por você ou quando da utilização dos nossos produtos e serviços;

13.3. Fraudes e Crimes Financeiros: por obrigação normativa, toda e qualquer movimentação financeira realizada por Pessoas Físicas acima de R\$ 2.000 (dois mil reais) mensais deverá ser informada à Receita Federal e, nesse sentido, o will, por meio do seu setor de combate e prevenção à fraude e crimes financeiros, irá operar ativamente na análise, apuração e auditoria de movimentações suspeitas que superem o teto previsto. E, caso constatado que possa haver quaisquer indícios de crimes que estejam sendo cometidos por meio da conta de um usuário, ela irá remeter essas informações diretamente para a autoridade competente a fim de que sejam tomadas as medidas cabíveis.

13.4. Aceite das Modificações: enviada a notificação das modificações por e-mail, ou notificadas em nosso website ou aplicativo, e passado o prazo de 30 (trinta) dias sem qualquer manifestação contrária, o usuário reconhece e aceita suas alterações e passará a ser submetido aos termos atualizados;

13.5. Tolerância: a eventual tolerância quanto ao inexato ou impontual cumprimento das obrigações dispostas nestes Termos valerão tão somente de forma isolada, não constituindo renúncia ou novação de qualquer espécie;

13.6. Renúncia: qualquer falha para impor ou exercer qualquer direito, prerrogativa ou faculdade assegurados por estes Termos, ou pela legislação aplicável, incluindo direitos conexos, não constitui renúncia a tais direitos, prerrogativas ou faculdades;

13.7. Nulidade ou Ineficácia: caso qualquer disposição destes Termos se torne nula ou ineficaz, a validade ou eficácia das disposições restantes não serão afetadas, permanecendo a pleno vigor e efeito;

13.8. Lei e Foro: estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil. No caso de qualquer reivindicação ou controvérsia decorrente destes Termos, ou a eles relacionada, as Partes elegem desde já o foro da Comarca de Vitória, estado de Espírito Santo, para a solução da reivindicação ou controvérsia, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

São Paulo (SP), 15 de dezembro de 2020

**will S.A. Meio
de Pagamento.**



will 
BANK